



общество с ограниченной ответственностью

«БЕЛОРЕЦКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ»

Приказ № 178

г. Белорецк

« 23 » сентября 2021 года.

Об утверждении политики о порядке
обработки персональных данных
в ООО "Белорецкие тепловые сети"

В связи с необходимостью обработки персональных данных работников, представителей контрагентов (потребителей, абонентов - физических лиц) ООО "Белорецкие тепловые сети", руководствуясь Конституцией Российской Федерации, Конвенции о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных (закл. в г. Страсбурге 28.01.1981), Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", гл. 14 Трудового кодекса Российской Федерации, ст. ст. 150 - 152.2 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. 137 Уголовного кодекса Российской Федерации, ст. 13.11 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, а также соответствующими им подзаконными и локальными нормативными актами,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Политику о порядке обработки персональных данных ООО "Белорецкие тепловые сети" с "23" сентября 2021 г.

2. Сотрудникам ООО "Белорецкие тепловые сети" руководствоваться в своей деятельности утвержденной Политикой о порядке обработки персональных данных ООО "Белорецкие тепловые сети".

3. Специалисту по кадрам Басыровой Р.Р. довести настоящий Приказ до сведения работников ООО "Белорецкие тепловые сети".

4. Контроль за исполнением настоящего оставляю за собой.

Приложение:

Политика о порядке обработки персональных данных ООО "Белорецкие тепловые сети" от "23" сентября 2021 г. на 7 л. в 1 экз.

и.о. директора

Мухамедьянов И.Г.

Исполняющий обязанности директора ООО «Белорецкие тепловые сети»

«УТВЕРЖДАЮ»



(подпись)

Мухамедьянов И.Г.

г. Белорецк

23.09.2021 г.

ПОЛИТИКА О ПОРЯДКЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ в обществе с ограниченной ответственностью «Белорецкие тепловые сети»

I. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», «Положением об особенностях обработки персональных данных, «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. №1119, и иными нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. ООО «Белорецкие тепловые сети» согласно законодательству Российской Федерации, является оператором персональных данных.

1.3. Основные понятия, используемые в Политике:

- а) РСО — ресурсоснабжающая организация; ООО «Белорецкие тепловые сети», является ресурсоснабжающей организацией, ведущая хозяйственную деятельность по поставке коммунальных ресурсов, а также другую деятельность, РСО указанную в уставе.;
- б) Потребитель — лицо, являющееся физическим лицом, собственником или пользующееся на ином законном основании помещением в МКД, жилым домом, домовладением, другим объектом недвижимости, потребляющее коммунальные услуги, а также имеющее с РСО другие взаимоотношения в рамках хозяйствующей деятельности организации.;
- в) работник — физическое лицо, осуществляющее трудовую деятельность в ООО «Белорецкие тепловые сети» по трудовому или гражданско-правовому договору, выполняющее определенные трудовые функции или должностные обязанности и получающее за это заработную плату или вознаграждение;
- г) уволенный работник — бывший работник, с которым расторгнут либо прекращен трудовой или гражданско-правовой договор.
- д) услуги РСО — действия ООО «Белорецкие тепловые сети» по оказанию услуг и выполнению работ по поставке коммунальных ресурсов и других услуг потребителям;
- е) персональные данные — информация, сохраненная в любом формате, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении РСО, позволяет идентифицировать личность потребителя, сотрудника;
- ж) обработка персональных данных — действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;
- з) распространение персональных данных — действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

и) использование персональных данных — действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

к) конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

1.4. Настоящая Политика устанавливает порядок и условия обработки персональных данных потребителей ООО «Белорецкие тепловые сети», для которых РСО оказывает коммунальные услуги, сотрудников с использованием средств автоматизации и без использования таковых средств, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

1.5. Настоящая Политика обязательна к исполнению всеми сотрудниками РСО, осуществляющими обработку персональных данных и (или) имеющими доступ к персональным данным потребителей, работников, описывает основные цели, принципы обработки и требования к безопасности персональных данных в РСО.

1.6. Настоящая Политика разработана с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.7. Персональные данные обрабатываются в целях ведения хозяйственной деятельности РСО, оказания услуг по поставке коммунальных ресурсов; осуществление расчетов с пользователями услуг ООО «Белорецкие тепловые сети» ведение кадрового и бухгалтерского учета работников и иных физических лиц, вступивших в договорные отношения; ведения личных дел сотрудников; заключение договорных отношений и выполнения договорных обязательств; осуществления видов деятельности, предусмотренных учредительными документами.

РСО собирает и обрабатывает персональные данные только в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в настоящем пункте.

1.8. Обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных является одним из приоритетных направлений в деятельности РСО.

II. Принципы и цели обработки. Состав персональных данных

2.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и настоящей Политикой:

- законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости в деятельности РСО;

- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

- обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки. Недопустима обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;

- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. РСО принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению

не полных или неточных данных;

- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обработываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Обработка организована на следующих принципах:

- а) обработка персональных данных потребителей, работников, уволенных работников осуществляется исключительно для обеспечения соблюдения федеральных законов и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- б) объем и содержание обрабатываемых персональных данных субъектов, способы обработки персональных данных соответствуют требованиям федерального законодательства, а также другим нормативным актам и целям обработки персональных данных. Не допускается обработка персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- в) персональные данные РСО получает у самого потребителя, работника, уволенного работника, в том числе дистанционно, посредством сети Интернет, с использованием электронной почты или путем заполнения формы на сайте РСО; а также иными способами в соответствии с законодательством РФ;
- г) при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

2.2. РСО принимаются необходимые меры по уничтожению (удалению) либо уточнению неполных или неточных данных.

2.3. Обработка персональных данных потребителей, работников, уволенных работников проводится РСО в целях, указанных в пункте 1.7 настоящей Политики.

2.4. РСО обрабатываются следующие категории персональных данных: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; адрес; семейное положение; социальное положение; имущественное положение; образование; профессия; доходы; адрес электронной почты; временная нетрудоспособность; выход на пенсию; данные о социальных льготах; данные полиса ОМС; дата выдачи документа, удостоверяющего личность, и информация о выдавшем его органе; должность; дополнительные страховые взносы на накопительную часть пенсии; доходы; идентификационный номер налогоплательщика; льготные выплаты; налоговые вычеты; номер контактного телефона; номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования; образование; информацию о владении иностранными языками, степень владения профессия; сведения о воинском учёте; семейное положение; страховые взносы на ОМС; паспортные данные; наличие льгот и преимуществ для начисления и внесения платы за коммунальные услуги; сведения о платежах по оплате жилищно-коммунальных услуг; сведения о регистрации права собственности в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество (ином уполномоченном органе), а равно о иных правах на пользование помещением; размер платы за коммунальные услуги (в т.ч. и размер задолженности).

III. Условия обработки

3.1. Порядок работы с персональными данными потребителей, работников, уволенных работников в РСО регламентирован действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами РСО и осуществляется с соблюдением строго определенных правил и условий.

3.2. Обработка персональных данных в РСО осуществляется путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи (предоставления, доступа), блокирования, уничтожения персональных данных

исключительно для обеспечения соблюдения федерального законодательства и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, учета результатов выполнения договорных и иных гражданско-правовых обязательств с субъектом персональных данных. При этом используется смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный) способ обработки персональных данных.

3.3. Согласие на обработку персональных данных потребителя подтверждается договором с РСО, заявлением или иным способом, предусмотренным действующим законодательством. Отсутствие согласия отдельных потребителей не является основанием, согласно №152-ФЗ от 27.07.2006г., для отказа РСО от исполнения обязательств по осуществлению хозяйственной деятельности, равно как не является основанием для отказа оплаты потребителем полученных услуг.

3.4. Сроки хранения документов, содержащих персональные данные субъектов, определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, Федеральным законом «Об архивном деле в Российской Федерации» № 125-ФЗ от 22.10.2004 г., сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства РФ. По истечении сроков хранения таких документов они подлежат уничтожению.

3.5. С целью защиты персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними РСО применяются организационные и технические меры.

3.6. Персональные данные на носителях информации хранятся в служебных помещениях РСО в условиях, исключающих ознакомление лиц, не являющихся сотрудниками с персональными данными потребителя, работников, уволенных работников.

3.7. Передача персональных данных третьим лицам запрещена, за исключением случаев, когда это требуется для исполнения целей обработки персональных данных, включая требования государственных и иных органов Российской Федерации, осуществление претензионно-исковой деятельности и иных случаях согласно действующему законодательству.

IV. Основные мероприятия по обеспечению безопасности обработки персональных данных

4.1. РСО обязана при обработке персональных данных потребителей, работников, уволенных работников принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий

4.2. Документы, содержащие персональные данные потребителей, работников, уволенных работников хранятся в помещениях РСО, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа.

4.3. Копировать и делать выписки персональных данных потребителей, работника, уволенного работника разрешается исключительно в служебных целях и в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4.4. Технические меры защиты персональных данных в РСО с использованием средств автоматизации включают в себя антивирусную защиту, разграничение прав доступа (пароли), наличие запираемых сейфов, шкафов, видеонаблюдение, иные средства защиты информации от несанкционированного доступа.

V. Порядок предоставления информации, содержащей персональные данные

5.1. При обращении субъекта персональных данных (владельца этих данных или его законного представителя) или получении запроса РСО безвозмездно предоставляет в срок до 30 дней с даты получения запроса или обращения персональные данные, относящиеся к субъекту персональных данных, в доступной форме, исключающей предоставление персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных.

5.2. Сторонние организации и отдельные лица имеют право доступа к персональным данным субъектов персональных (потребителей, работников, уволенных работников) данных только, если они наделены необходимыми полномочиями в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо на основании договоров с РСО, заключенных в связи с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.3. Основанием для сотрудника РСО в целях предоставления информации о персональных данных субъектов служит резолюция руководителя РСО на соответствующем запросе либо факт подписания соглашения (договора) об информационном обмене.

В соглашение (договор) об информационном обмене включается условие о неразглашении сведений, составляющих персональные данные субъектов, а также служебной информации, ставшей известной в ходе выполнения работ, если для их выполнения предусмотрено использование таких сведений.

5.4. При передаче персональных данных субъектов РСО уполномоченные им должностные лица соблюдают следующие требования:

- а) не сообщают персональные данные третьей стороне без письменного согласия субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта, а также в случаях, установленных действующим законодательством;
- б) предупреждают лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы только в целях, для которых они сообщены;
- в) не отвечают на вопросы, связанные с предоставлением персональной информации, любым третьим лицам без законных оснований (письменного запроса).

VI. Обязанности РСО при обработке персональных данных

6.1. РСО обязано осуществлять обработку персональных данных потребителей, работников, уволенных работников исключительно в целях оказания законных услуг потребителям и исполнения возложенных обязанностей в отношении работников, уволенных работников.

6.2. Не получать и не обрабатывать персональные данные потребителей, работника, уволенного работника о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законом.

6.3. Предоставлять доступ к своим персональным данным потребителю, работнику, уволенному работнику или его законному представителю при обращении либо при получении запроса, содержащего номер основного документа, удостоверяющего личность потребителя, работника, уволенного работника или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись потребителю, работника, уволенного работника или его законного представителя, или иным путём предусмотренным соглашением между потребителем, работником, уволенным работником и РСО. Запрос также может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены потребителю, работнику, уволенному работнику в доступной форме и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

6.4. Ограничить право потребителя, работника, уволенного работника на доступ к своим персональным данным, если предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц.

6.5. Обеспечить хранение и защиту персональных данных потребителя, работника, уволенного работника от неправомерного их использования или утраты.

6.6. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных РСО обязано осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки.

6.7. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных РСО на основании документов, представленных субъектом персональных данных или его законным

представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязано уточнить персональные данные и снять их блокирование.

6.8. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными РСО в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязано устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений РСО в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязано уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных РСО обязано уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

6.9. В случае достижения цели обработки персональных данных РСО обязано незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами, и уведомить установленным способом об этом субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

6.10. Не осуществлять трансграничную передачу персональных данных потребителей, работников, уволенных работников.

VII. Права потребителя, работника, уволенного работника

7.1. Потребитель, работник, уволенный работник имеет право:

- а) на доступ к информации о самом себе, в том числе содержащей информацию подтверждения факта обработки персональных данных, а также цель такой обработки;
- б) на получение информации о способах обработки персональных данных, применяемые РСО;
- в) получать сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- г) на получение информации о перечне обрабатываемых персональных данных и источнике их получения, сроки обработки персональных данных, в т.ч. сроки их хранения;
- д) информацию о сведениях о том, какие юридические последствия для потребителя, работника, уволенного работника может повлечь за собой обработка его персональных данных;

7.2. Гарантируется запрет на распространение персональных данных потребителя, работника, уволенного работника без его согласия;

7.3. Потребитель, работник, уволенный работник вправе требовать изменения, уточнения, уничтожения информации о самом себе.

VIII. Конфиденциальность персональных данных потребителей, работников, уволенных работников

8.1. Сведения о персональных данных потребителей, работников, уволенных работников являются конфиденциальными.

8.2. РСО обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязана не допускать их распространения третьим лицом без согласия потребителей, работников, уволенных работников либо наличия иного законного основания.

8.3. Лица, имеющие доступ к персональным данным потребителей, работников, уволенных работников обязаны соблюдать режим конфиденциальности. В связи с режимом конфиденциальности к информации персонального характера должны предусматриваться соответствующие меры безопасности для защиты данных от случайного или несанкционированного уничтожения, от случайной утраты, от несанкционированного доступа к ним, изменения или распространения.

8.4. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных потребителей, работников, уволенных работников распространяются на все носители информации, как на бумажные, так и на автоматизированные.

8.5. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случае обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

IX. Ответственность за нарушение требований, регулирующих получение, обработку и хранение персональных данных.

9.1. Сотрудники РСО, обрабатывающие персональные данные, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

9.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Потребитель, работник, уволенный работник несет ответственность за передачу заведомо недостоверных персональных данных, или персональных данных, которые потребитель, работник, уволенный работник не имеет права передавать, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

X. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения руководителем ООО «Белорецкие тепловые сети» и действует бессрочно, до замены новой Политикой.

10.2. Настоящая Политика подлежит корректировке в случае изменения законодательства Российской Федерации, регулирующих органов в области защиты персональных данных, внутренних документов РСО в области защиты конфиденциальной информации. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения директором.

10.3. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

10.4. В случае изменения законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, нормы Политики, противоречащие законодательству, не применяются до приведения их в соответствие.

10.5. Действующая редакция Политики хранится по адресу: 453500, Республика Башкортостан, г. Белорецк, пер. Пуховский, д. 16